



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

Bonjour ☀,

La VIDA BELA vous accueillera dans quelques jours. Nous avons rédigé quelques règles d'ordre intérieur afin que votre séjour soit une réussite.

DEFINITIONS :

- Propriétaire : Personne physique ou morale qui est propriétaire du logement mis à disposition du client
- Client : Personne physique qui réserve le logement
- Logement : La maison de vacances mise à disposition du client, dénommée LA VIDA BELA située au 969, Chaussée de Dinant à 5100 Wépion.

1. OBJET DU CONTRAT :

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre le propriétaire du logement et le client, à l'exclusion de toutes autres conditions. Il ne pourra y être dérogé sauf accord exprès et écrit du propriétaire.

Toute réservation effectuée par le client vaut prise de connaissance et acceptation expresse des présentes conditions générales et de l'éventuel règlement d'ordre intérieur.

2. RESERVATION :

Le contrat est formé dès que la réservation est définitive. La réservation devient définitive dès son acceptation par le propriétaire et paiement de l'acompte suivant modalités prévues à l'article 3.d des présentes. Dès ce moment, le client ne peut plus exercer le droit de rétractation tel que visé à l'article VI.47 du Code de droit économique ou modifier sa réservation, sans préjudice de son droit d'annulation visé à l'article 4 des présentes.

Lors de l'acceptation de la réservation par le propriétaire, celui-ci communique au client par courrier électronique un document reprenant :

- Le récapitulatif de sa réservation (coordonnées du client, composition du groupe, dates de séjour, adresse du logement, ...)
- Le montant total du séjour tel que visé à l'article 3.d et les modalités de paiement
- Le montant de la caution et les modalités de paiement
- Les coordonnées de l'accueillant le jour d'arrivée



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

3. PRIX :

- a) Les tarifs mentionnés sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la formule réservée, de la saison.
- b) Le prix contractuel est de **5958€ TVAC pour 9 nuits, du 24/12/22 au 02/01/2023** et comprend :
- La location du logement meublé et équipé
 - L'accès aux équipements de loisirs
 - Sacs poubelles
 - Lit/chaise bébé sur demande préalable
 - Matériel pour barbecue
- c) Ce prix comprend aussi :
- Nettoyage : 240 €
 - Draps de lits et essuies (salle-de-bain, piscine, sauna, vaisselle) : 150 €
 - Charges de chauffage/eau /électricité facturées forfaitairement à 100 €. Ce forfait couvre une consommation raisonnable, en bon père de famille. Au vu de la situation actuelle du coût de l'énergie, un relevé des compteurs (gaz, électricité, eau) sera effectué lors du check-in et du check-out par la personne responsable de l'entretien. En cas d'utilisation abusive, des surcoûts seront facturés (en tenant compte de la valeur la plus récente communiquée sur le marché) et déduits de la caution.
- d) Le prix total du séjour composé du prix de la réservation visé à **l'article 3.b.** et des suppléments visés à **l'article 3.c.** est payable sur le compte **BE12 0689 4067 3792** (Code BIC : GKCCBEBB) au **nom de SHELBY SA** au moment de la réservation.

Avant le début du séjour et après paiement du prix total du séjour, le propriétaire communique par courrier électronique un récapitulatif de la réservation à présenter au propriétaire ou au responsable de l'accueil le jour de l'arrivée.

4. ANNULATION :

En cas d'annulation de la réservation par le client après paiement de la location visé à **l'article 3.d.** et ce :

- 42 jours avant le début du séjour : 30 % du prix du loyer tel que défini à l'article 3.b. des présentes conditions générales;
- entre le 42e jour (inclus) et le 28e jour (exclus) avant le début du séjour : 60% du prix du loyer tel que défini à l'article 3.b. des présentes conditions générales;



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

- entre le 28e jour (inclus) et le 2e jour (exclus) avant le début du séjour : 90% du prix du loyer tel que défini à l'article 3.b. des présentes conditions générales;
- entre le 2e jour (inclus) avant le début du séjour et ultérieurement : 100 % du prix du loyer tel que défini à l'article 3.b. des présentes conditions générales.

5. CAUTION :

Une **caution de 1250 €** est à verser au propriétaire **5 jours calendriers avant la date d'arrivée ou au moment de la réservation en cas d'arrivée tardive** sur le compte **BE12 0689 4067 3792** (Code BIC : GKCCBEBB) (**voir article 3.d.**)

Cette caution sera restituée au client endéans les deux semaines qui suivent la date de fin de séjour, déduction faite des éventuels frais de remise en état en cas de dégradations du logement, des frais de nettoyage sortant de l'usage ordinaire des lieux loués, ou des surcoûts liés à l'énergie.

Si le montant des dégradations est supérieur au montant de la caution, le client s'engage à prendre en charge le montant excédentaire.

Liste des prix* non exhaustive :

Grande serviette de bain	38 €
Tapis de bain	36 €
Petite serviette de bain	25 €
Serviette de piscine	28 €
Miroir - WC rez-de-chaussée	100 €
Miroir rectangulaire – salle de bain	179 €
Miroir rond – salle de douche/vestiaire	90 €
Miroir - salle à manger	269 €
Portant vêtements	60 €
Plaque de cuisson vitrocéramique AEG	420 €
Chaise noire MOWELLI	114 €
Pouf FATBOY	309 €
Chaise blanche extérieure	75 €
Tableau Cola-Cola (EUCHER)	365 €
Tableau graffitis	316 €
Barbecue gaz WEBER	1299 €
Table - salle à manger	1326 €
Bureau	1133 €
Babyfoot	793 €
Table de nuit	170 €
Meuble vert vintage - hall d'entrée	220 €



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

Porte photos - hall d'entrée	65 €
Pouf bleu	110 €
Tapis « Kaarol » Lorena Canals – salon	390 €
Tapis « Berbère » Lorena Canals - chambre	260 €
Lit 1 personne - dortoir	109 €
Matelas 1 personne - dortoir	85 €
Boxspring	470 €
Matelas 1 personne - boxspring	469 €
Matelas 2 personnes - boxspring	869 €
Alèse 1 personne	29 €
Alèse 2 personnes	40 €
Drap Housse 1 personne	27 €
Drap housse 2 personnes	55 €
Housse de couette 1 personne	35 €
Housse de couette 2 personnes	77 €
Couette 1 personne	100 €
Couette 2 personnes	189 €
Coussin - dortoir	35 €
Coussin - chambre	90 €
Canapé 3 places	574 €
Canapé 4 places	1028 €
TV	868 €
Suspension - salle à manger	100 €
Tabouret bleu/gris - cuisine	489 €
Tabouret bois/pieds noirs - cuisine	79 €
Bouilloire	69 €
Aspirateur DYSON	269 €
Sèche-cheveux	40 €
Grille-pain	79 €
Machine Nespresso	153 €
Nettoyage à sec tentures	67 €
Déchirure tenture	Sur base d'un devis

°prix actuels en date du 01/10/2022

6. ARRIVEE – DEPART – ETAT DES LIEUX – UTILISATION DES LIEUX :

Le client se présente le jour de son arrivée au logement entre 16h et 17h ou 18h et 19h pour la remise des clefs et la rédaction de l'état des lieux contradictoire.

S'il ne peut se présenter sur place durant cette tranche horaire, il doit en avvertir le propriétaire ou son représentant la veille de la date d'arrivée afin de convenir ensemble d'une heure



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

d'arrivée.

Le départ se fait avant 10h (sauf location de 2 nuits durant un week-end, auquel cas le départ se fait le dimanche jusqu'à 20h) après restitution des clefs et rédaction de l'état des lieux contradictoire de fin de séjour.

Le client restitue le logement dans un parfait état d'ordre et de propreté.

7. INVENTAIRE ET FONCTIONNEMENT DES DIFFERENTS EQUIPEMENTS :

Un inventaire de l'équipement de LA VIDA BELA sera à disposition des locataires dès leur arrivée. Celui-ci doit être signé par les deux parties pour faire preuve de l'état du bien loué et de ses équipements. Le locataire veillera à restituer le bien comme il était à son arrivée. Il répond de toute perte ou dégât.

Si vous remarquez des différences ou anomalies avec notre inventaire, merci de nous le signaler, au plus tard à 10h, le lendemain du jour de votre arrivée.

- a) Le client s'engage à être présent dans le logement durant toute la durée du séjour et à jouir paisiblement du logement, conformément à l'usage auquel il est destiné, et en bon père de famille.

Tous les équipements et installations du logement seront utilisés conformément à leur destination.

Le client s'engage également à ne pas stationner de véhicules aux endroits non prévus à cette effet et à ne pas installer d'hébergement temporaire (tente, mobil-home, ...).

Le client sera personnellement responsable de tous dommages, pertes ou dégradations au logement, ses équipements et installations, à des tiers et/ou leurs biens, qu'ils résultent de son fait personnel ou du fait des personnes qui séjournent avec lui.

Tout vol (literie, serviette de bain, élément décoratif, etc.) sera déduit de la garantie locative.

- b) Le logement a une capacité maximale d'accueil de 15 personnes (adultes, enfants et bébés confondus). Le client s'engage à respecter cette capacité maximale. Il s'engage également à ne pas organiser de fête, fête d'étudiants, enterrement de vie de jeune fille ou garçon ou toutes autres activités non autorisées par le propriétaire.
- c) Les animaux sont interdits dans le logement et sur l'ensemble de la propriété.
- d) Il est interdit de fumer à l'intérieur du logement.
- e) A défaut pour le client de respecter les obligations reprises aux **articles 7.a à 7.e.**, le propriétaire se réserve le droit de résilier le contrat conformément à **l'article 11** des présentes.



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

- f) Musique : par respect pour le voisinage, la musique à l'extérieur est interdite après 22h. Aucun équipement audio professionnel ne peut être amené par les clients.

8. ASSURANCES :

Le client s'engage à souscrire une assurance couvrant sa responsabilité en cas de dégradations au logement, ses équipements ou installations.

Le propriétaire a souscrit un abandon de recours vis-à-vis des locataires dans son contrat incendie. Néanmoins, une franchise d'un montant de 1.500,00 € reste à charge du responsable en cas de sinistre. La perte et la disparition inexplicables restent dans tous les cas exclus.

9. PISCINE :

La piscine est accessible durant la haute saison (de mai à septembre).

En dehors de cette période, la piscine peut être utilisée sous réserve d'acceptation du propriétaire et moyennant un forfait gaz permettant de chauffer la piscine.

La piscine est sous l'entière responsabilité du client. La piscine est accessible aux enfants **UNIQUEMENT en présence de leurs parents ou d'adultes**. Ne laissez à aucun moment vos enfants sans surveillance.

Le propriétaire décline toute responsabilité en cas d'accidents causés par les utilisateurs de la piscine.

Pour maintenir une bonne hygiène dans l'espace bien-être, veuillez prendre une douche avant chaque moment de relaxation.

Il est strictement **interdit de boire et manger** dans la piscine.

En cas de non-respect de cet **article 9** relatif à l'utilisation de la piscine, le propriétaire se réserve le droit de fermer l'accès à la piscine sans dédommagement ni remboursement.

Un mode d'emploi est mis à disposition du locataire dans la « farde des locataires » qui se trouve sur le meuble vert dans le hall d'entrée.

10. SAUNA :

Le sauna est accessible toute l'année. Le client s'engage à l'utiliser de manière raisonnable. En cas d'utilisation abusive, en référence à l'**article 3.d.** des surcoûts seront facturés et déduits de la caution.



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

Le sauna est sous l'entière responsabilité du client. Les enfants de moins de 16 ans sont interdits dans la sauna. Le propriétaire décline toute responsabilité en cas d'accidents causés par les utilisateurs du sauna.

Pour les personnes à risque, nous leurs conseillons de prendre contact au préalable avec leur médecin traitant.

Il est obligatoire de prendre une douche avant d'entrer dans le sauna et d'utiliser les serviettes prévues à cet effet.

Un mode d'emploi est mis à disposition du locataire dans la « farde des locataires » qui se trouve sur le meuble vert dans le hall d'entrée.

11. RESILIATION :

Le propriétaire a le droit de résilier le contrat sans indemnité ni préavis dans les cas suivants :

- Si le client ne respecte pas les modalités de paiement prévues à l'article 3.d.
- Si, pendant le séjour, le client ne se conforme pas aux présentes conditions générales, et plus particulièrement aux **articles 7.b. à 7.e.**

Dans ces cas, le client sera redevable d'une indemnité pour préjudice subi, fixée forfaitairement à **l'article 4.**

12. RECLAMATION

Toute réclamation relative au logement doit être formulée auprès du propriétaire ou de son représentant dans les 12 heures de son arrivée et confirmée par écrit.

13. DIVERS

1. Le client fournit au propriétaire des informations correctes et complètes, notamment au sujet de la composition du groupe et du motif du séjour lors de sa réservation et s'engage à aviser immédiatement le propriétaire de toute modification qui pourrait survenir avant la date de début du séjour ou pendant le séjour.
2. Il est interdit au client de céder le présent contrat sauf accord exprès et écrit du propriétaire, et ce au maximum 15 jours avant la date de début du séjour. En cas de cession dûment autorisée par le propriétaire, le client cédant et le client cessionnaire sont solidairement tenus au respect des présentes dispositions, et notamment en ce qui concerne le paiement du prix total du séjour.



CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR

3. Alarme incendie : La Vida Bela est équipée de détecteurs de fumée reliés à la chambre de contrôle SECURITAS. Les espaces intérieurs sont non-fumeurs.
4. Respect du voisinage et de l'environnement avoisinant. La Vida Bela est située dans un village calme. Ses habitants veillent à leur quiétude. Ils s'engagent à adopter un comportement respectueux des habitants et de l'environnement en général (faune, flore, équipements divers, etc).
5. La villa est équipée d'un système d'alarme. Il est vivement conseillé de fermer toutes les fenêtres et portes en cas d'absence et de brancher l'alarme. Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas de vol, intrusion durant la période de location.
6. La villa est équipée d'une caméra extérieure à l'avant de la maison.
7. **Le propriétaire se réserve le droit d'interrompre le séjour immédiatement et sans dédommagement en cas de constatation par la police de tapage nocturne.**

L'équipe de La Vida Bela vous souhaite un excellent séjour !

CONTACT :

Gaëtane



0032 (0) 496 10 18 33



lavidabela@outlook.be